

Configurer les alertes SQL Server et les notifications par e-mail

GAMME CONNECT

Historique de cette documentation 23/11/22 Création de la fiche documentaire.

SOMMAIRE

1.	CONFIGURER LA MESSAGERIE DE LA BASE DE DONNEES SQL SERVER	3
2.	DEFINIR UN OPERATEUR SQL SERVER	9
3.	CONFIGURER LES PARAMETRES DE L'AGENT SQL SERVER	. 10
4.	REDEMARRER L'AGENT SQL SERVER POUR ACTIVER LES PARAMETRES	. 11
5.	EXEMPLE 1 : DEFINIR UNE ALERTE SUR UN JOB	. 11
6.	EXEMPLE 2 : DEFINIR UNE ALERTE SQL SERVER	. 13
	6.1 Créer l'alerte SQL Server	. 13
	6.2 Vérifier que l'alerte SQL Server fonctionne	. 15
	6.3 Désactiver le test d'alerte SQL Server	. 16
	6.4 Modifier les paramètres d'alerte SQL Server	16

Cette fiche documentaire présente les actions à mettre en place pour le paramétrage des alertes et notifications SQL Server.

Toutes les manipulations décrites ci-dessous peuvent être réalisées par AGIRIS par le biais d'une prestation facturée au temps passé.

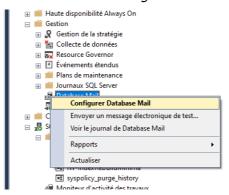
1. CONFIGURER LA MESSAGERIE DE LA BASE DE DONNEES SQL SERVER

Vous pouvez configurer la messagerie de base de données de deux manières :

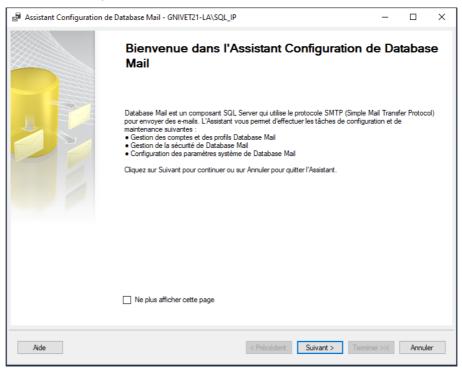
- Soit en utilisant les procédures stockées fournies avec SQL Server.
- Soit en utilisant SQL Server Management Studio.

Nous voyons dans cette fiche comment configurer la messagerie de base de données à l'aide de l'interface graphique.

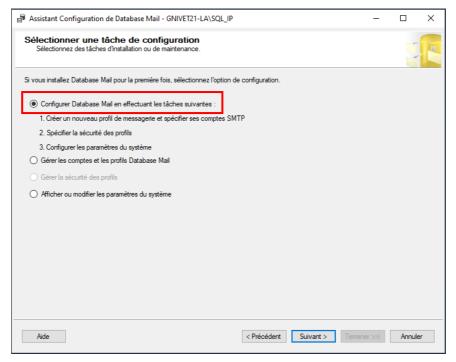
Pour configurer Database Mail, connectez-vous à votre serveur et développez le nœud de gestion de l'arborescence puis cliquez avec le bouton droit sur *Configurer Database Mail*.



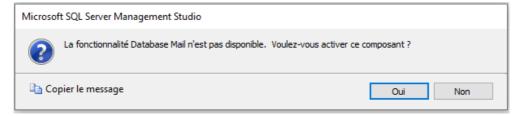
Sélectionnez ensuite 'Configurer la messagerie de la base de données' et vous obtiendrez l'écran de bienvenue dans l'assistant et cliquez sur *Suivant*.



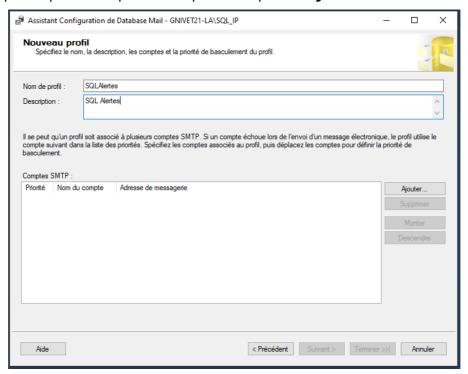
L'écran suivant apparaîtra : Sélectionnez 'Configurer la messagerie de base de données en effectuant...' et cliquez sur *Suivant*.



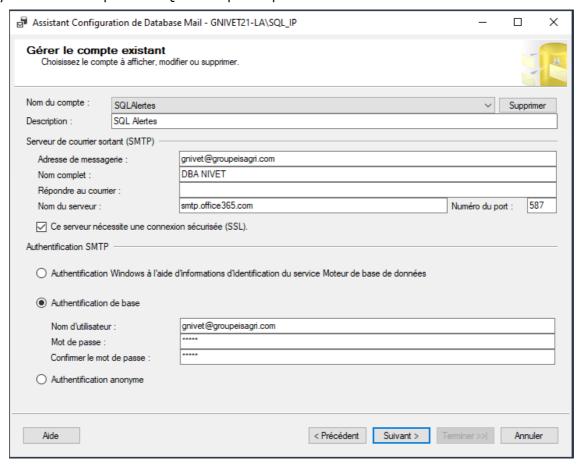
Si Database Mail n'a pas été activé, vous obtenez l'écran ci-dessous. Cliquez simplement sur *Oui* pour l'activer. Si Database Mail est déjà activé, cet écran n'apparaît pas.



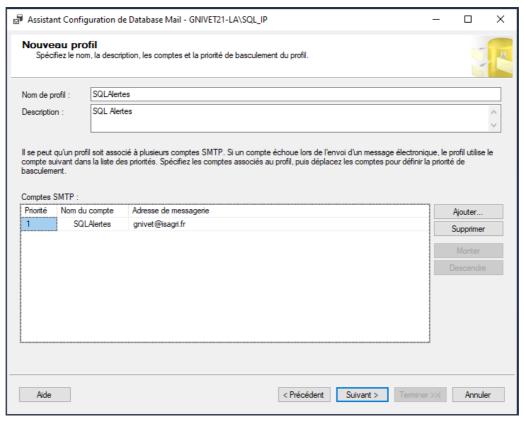
Entrez un nom pour le profil ainsi qu'une description et cliquez sur *Ajouter*.



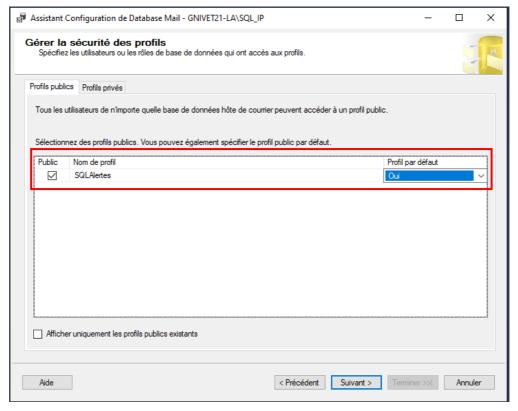
L'écran suivant apparait : Remplissez les détails de votre compte de messagerie qui sera utilisé pour envoyer des e-mails à partir de SQL Server puis cliquez sur **OK**.



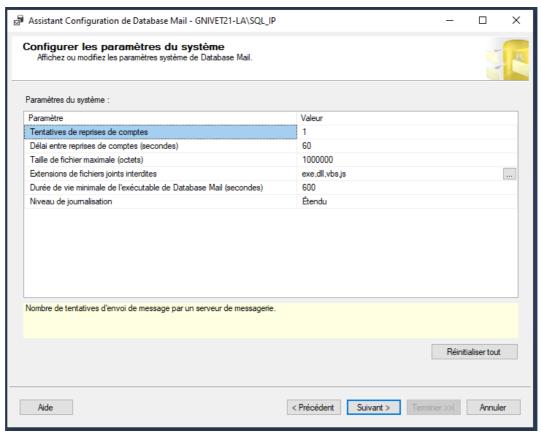
Vous êtes ramené à cet écran et les détails SMTP s'affichent maintenant pour le compte que vous venez de configurer. Cliquez sur *Suivant* pour continuer.



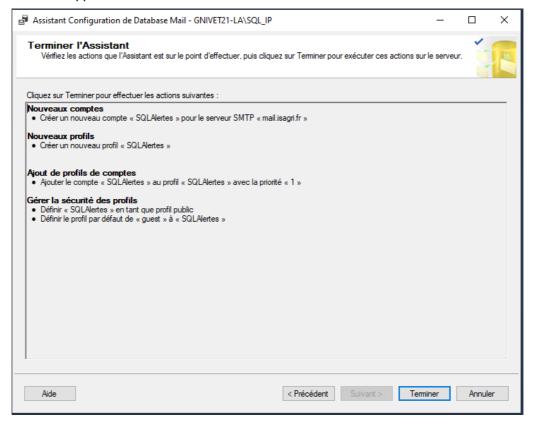
Vous voyez alors le nom du profil que vous venez de configurer. Cliquez sur la case à cocher pour qu'il s'agisse d'un profil public et sélectionnez également 'Oui' pour le profil par défaut, puis cliquez sur *Suivant*.



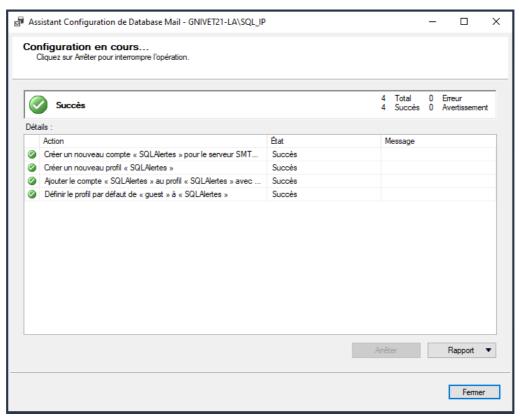
L'écran suivant comporte des paramètres supplémentaires qui peuvent être définis pour contrôler la façon dont le courrier est envoyé. Vous pouvez apporter des modifications ou laisser les valeurs par défaut. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *Suivant*.



Un écran récapitulatif apparaît. Si tout est correct, cliquez sur **Terminer** ou cliquez sur **Précédent** pour revenir en arrière et apporter des modifications.



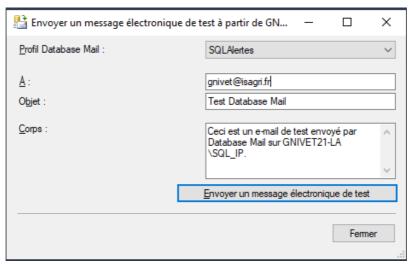
L'écran suivant apparaît et vous indique l'état de l'installation de Database Mail. Cliquez sur *Fermer* lorsque l'installation est terminée.



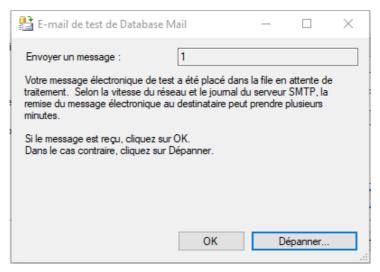
Pour tester Database Mail, faites un clic droit sur Database Mail et sélectionnez *Envoyer un message* électronique de test.



Remplissez une adresse e-mail pour le destinataire et modifiez le corps de l'e-mail si vous le souhaitez puis cliquez sur *Envoyer un message électronique de test*.

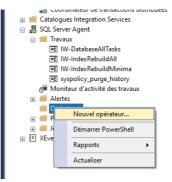


Ce message s'affiche après avoir envoyé l'e-mail : Vous pouvez cliquer sur **OK** pour fermer l'écran ou cliquer sur **Dépanner** qui lancera les informations d'aide pour voir quel est le problème et comment il peut être résolu.

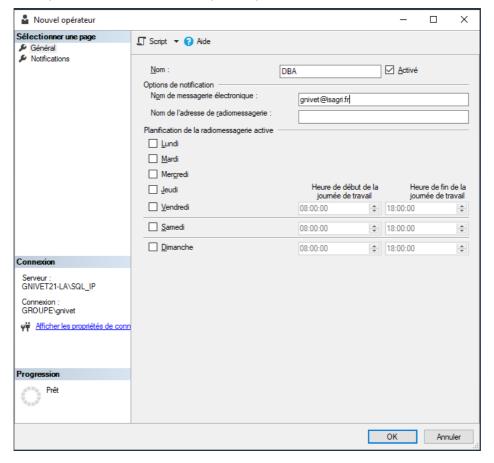


2. DEFINIR UN OPERATEUR SQL SERVER

Connectez-vous à l'instance SQL Server à l'aide de Microsoft SQL Management Studio. Développez l'arborescence de l'Agent SQL Server et cliquez avec le bouton droit sur Opérateurs et sélectionnez *Nouvel opérateur*.



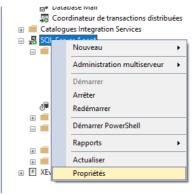
Spécifiez un nom d'opérateur, un nom d'e-mail, puis cliquez sur OK.



3. CONFIGURER LES PARAMETRES DE L'AGENT SQL SERVER

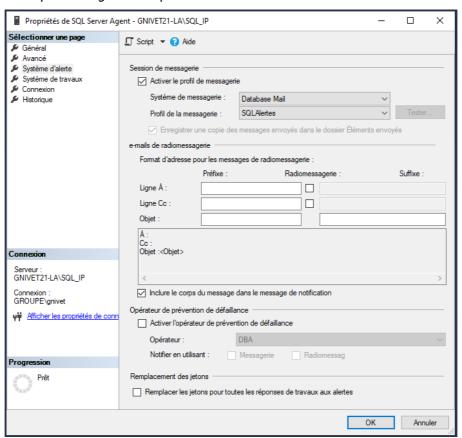
Cette étape est souvent ignorée lors de la première création d'une alerte SQL Server. L'Agent SQL Server doit être configuré correctement pour que les opérateurs reçoivent un e-mail d'alerte.

Cliquez avec le bouton droit sur Agent SQL Server et sélectionnez Propriétés.



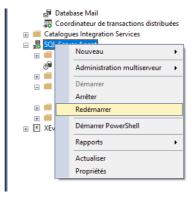
Sélectionnez Système d'alerte dans le volet de gauche et procédez comme suit :

- Cochez 'Activer le profil de messagerie'.
- Vérifier que le système de messagerie est 'Database Mail'.
- Vérifiez que le profil de messagerie est 'SQLAIertes'.
- Cochez Inclure le corps de l'e-mail dans le message de notification.
- Cliquez sur OK pour enregistrer les paramètres.



4. REDEMARRER L'AGENT SQL SERVER POUR ACTIVER LES PARAMETRES

Le redémarrage de l'Agent SQL Server annule toutes les tâches en cours d'exécution donc cela doit être fait lorsqu'il n'y a aucune activité.



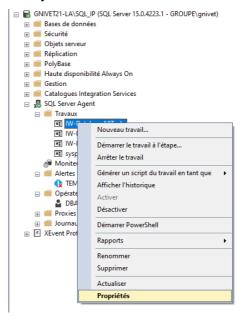
Dans la suite du document, nous présentons 2 exemples :

- Alerte sur un job SQL.
- Alerte SQL Server.

5. EXEMPLE 1: DEFINIR UNE ALERTE SUR UN JOB

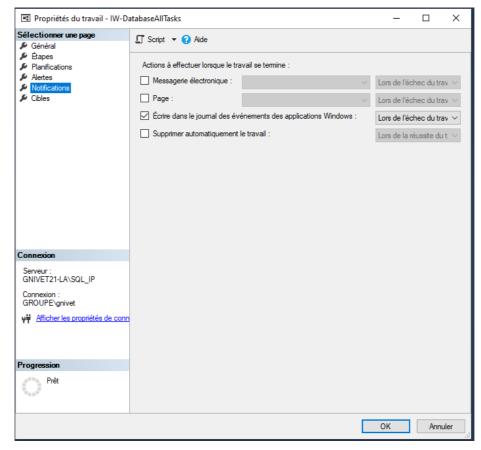
Dans l'explorateur d'objets, connectez-vous à une instance du moteur de base de données SQL Server puis développez cette instance.

Développez Agent SQL Server, développez Travaux, cliquez avec le bouton droit sur le travail que vous souhaitez modifier et sélectionnez *Propriétés*.



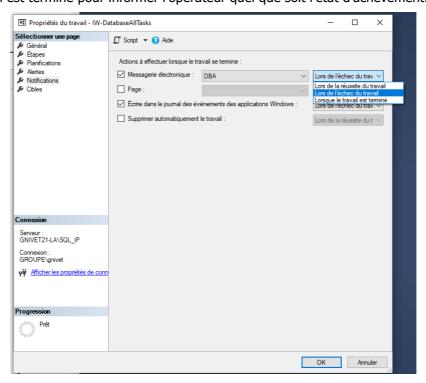
Gamme CONNECT - Mise à jour : 23/11/2022 - Groupe ISAGRI Page 11/17

Dans la boîte de dialogue Propriétés de la tâche, sélectionnez la page 'Notifications'.



Si vous souhaitez notifier un opérateur par e-mail, cochez 'E-mail' et sélectionnez un opérateur dans la liste puis sélectionnez l'une des options suivantes :

- Lorsque le travail réussit pour avertir l'opérateur lorsque le travail se termine avec succès.
- Lorsque le travail ne parvient pas à avertir l'opérateur lorsque le travail se termine sans succès.
- Lorsque le travail est terminé pour informer l'opérateur quel que soit l'état d'achèvement.



Si vous souhaitez notifier un opérateur par téléavertisseur, cochez 'Page', sélectionnez un opérateur dans la liste puis sélectionnez l'une des options suivantes :

- Lorsque le travail réussit pour avertir l'opérateur lorsque le travail se termine avec succès.
- Lorsque le travail ne parvient pas à avertir l'opérateur lorsque le travail se termine sans succès.
- Lorsque le travail est terminé pour informer l'opérateur quel que soit l'état d'achèvement.

Répétez l'opération pour chacun des jobs.

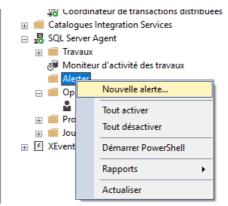
6. EXEMPLE 2: DEFINIR UNE ALERTE SQL SERVER

6.1 Créer l'alerte SQL Server

Cet exemple d'alerte SQL Server envoi un e-mail lorsque la base de données TempDB dépasse 0 Ko.

Remarque : Ce paramètre est sur zéro afin que l'alerte puisse se déclencher. Une fois le fonctionnement vérifié vous devrez mettre à jour le paramètre sur un nombre qui a du sens pour votre environnement ou désactiver cette alerte.

Cliquez avec le bouton droit sur Alertes et sélectionnez Nouvelle alerte.



Dans le volet Général, spécifiez :

- Nom: TEMPDB en croissance.

- Type : Alerte de condition de performance SQL Server.

- Objet : SQLServer:Bases de données.

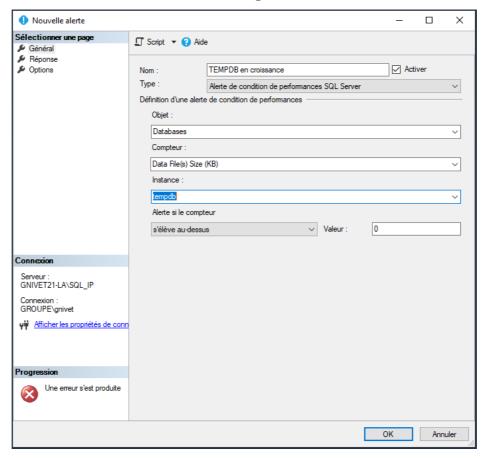
- Compteur : Fichier(s) de données (Ko).

- Instance : tempdb.

- Alerte si compteur : dépasse.

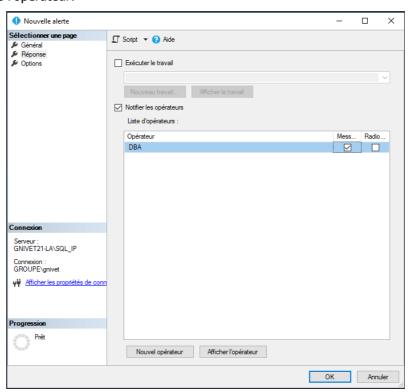
- Valeur: 0.

Gamme CONNECT - Mise à jour : 23/11/2022 - Groupe ISAGRI



Cliquez sur le volet 'Réponse' :

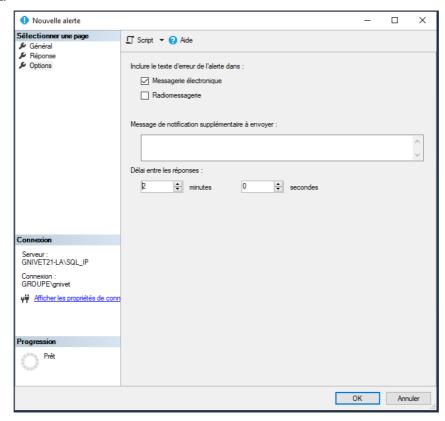
- Cochez 'Notifier les opérateurs'.
- Vérifier l'e-mail de l'opérateur.



Cliquez sur le volet Options :

- Pour Inclure le texte d'erreur d'alerte dans sélectionnez E-mail.

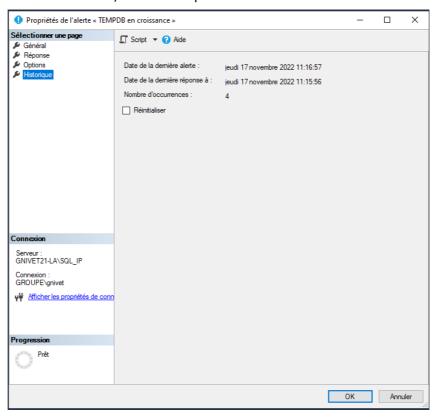
- Pour **Délai entre les réponses**, entrez 2 minutes.
- Cliquez sur OK.



6.2 Vérifier que l'alerte SQL Server fonctionne

L'opérateur devrait recevoir un e-mail sinon voir la section de dépannage.

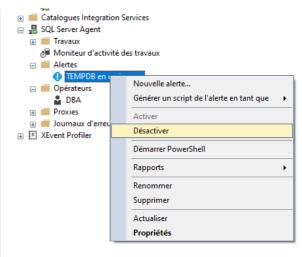
Ouvrez l'alerte que nous venons de configurer et cliquez sur la page Historique. Les champs doivent être mis à jour lorsque l'alerte est déclenchée, comme indiqué ci-dessous.



6.3 Désactiver le test d'alerte SQL Server

Pour arrêter l'envoi de l'alerte toutes les deux minutes, vous avez deux options : Désactiver l'alerte ou fournir une taille et des temps de réponse plus appropriés.

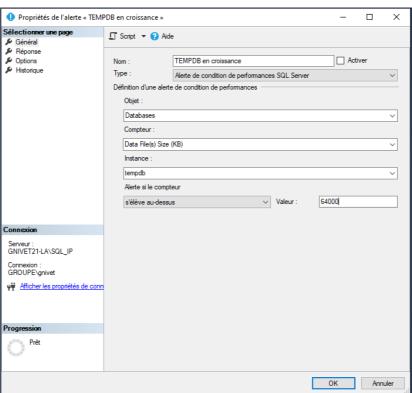
Pour désactiver l'alerte SQL Server, vous pouvez accéder à la page Général de l'alerte et décochez la case 'Activer' et cliquez sur **OK** OU vous pouvez faire un clic droit sur le nom de l'alerte et sélectionner *Désactiver* comme indiqué ci-dessous



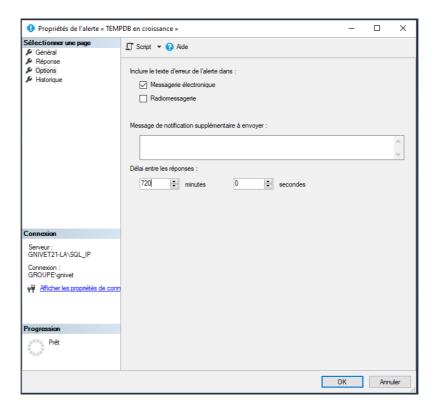
6.4 Modifier les paramètres d'alerte SQL Server

Pour modifier les paramètres, procédez comme suit :

- Cliquez sur la page Général.
- Remplacez la valeur par une valeur supérieure à l'enregistrement du fichier de base de données TEMPDB existant. Remarque : La taille actuelle du fichier est incluse dans l'alerte par e-mail.



- Cliquez sur la page Options.
- Remplacez la réponse par 720 minutes, soit 12 heures ou toute autre valeur appropriée.
- Cliquez sur OK.



Si l'opérateur ne reçoit pas d'e-mail :

- Testez la messagerie de la base de données en envoyant un e-mail de test à l'adresse e-mail de l'opérateur.
- Assurez-vous que vous avez redémarré l'agent SQL et qu'il est en cours d'exécution.